

Widerrufsbelehrung für die Erbringung von Dienstleistungen

Dienstleistungsverträge sind gemäß Art. 2 Nr. 6 der VRRL Verträge, die keine Kaufverträge sind und nach denen der Unternehmer eine Dienstleistung für den Verbraucher erbringt oder deren Erbringung zugesagt und der Verbraucher hierfür den Preis zahlt oder dessen Zahlung gesagt hat.

Ihr Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Knöpfel Software GmbH
Beichstr. 1
80802 München, Deutschland
Telefon 089 / 346 146
Fax 089 / 340 29 349
widerruf@investox.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das vorgefertigte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist (nächste Seite).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bitte beachten Sie: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Dienstleistungen, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Bitte zurücksenden:

Alle Felder ausfüllen,
unterschreiben,
senden:

An
Knöpfel Software GmbH
Beichstrasse 1
80802 München
Deutschland

per Post

oder

per Fax:

0049 - 89 - 340 29 349

oder

einscannen und

per Mail an:

info@investox.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf:

der folgenden Waren(*):

.....
.....
.....

die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*):

.....
.....
.....

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

.....

Name und Anschrift des Bestellers:

Vorname und Nachname

.....

Firma / Institution

.....

Straße Hausnummer

.....

PLZ / Ort / Land

.....

Ort, Datum

Unterschrift

.....

(*) Unzutreffendes streichen.