

Widerrufsbelehrung für digitale Inhalte

Der deutsche Gesetzgeber hat in § 312f Abs. 3 BGB die Definition aus Art. 2 Nr. 11 VRL übernommen. Demnach sind „digitale Inhalte“ Daten, die digital hergestellt und bereitgestellt werden. Unter digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, fallen Software-, Musik- und Video-Downloads (auch Streaming), Dateien, die per Mail verschickt werden, Apps oder E-Books.

Ihr Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Knöpfel Software GmbH
Beichstr. 1
D-80802 München, Deutschland
Telefon 089 / 346 146
Fax 089 / 340 29 349
widerruf@investox.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das vorgefertigte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist (nächste Seite).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bitte beachten Sie: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- zur Lieferung von digitalen Inhalten, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden

Bitte zurücksenden:

Alle Felder ausfüllen,
unterschreiben,
senden:

An
Knöpfe Software GmbH
Beichstrasse 1
80802 München
Deutschland

per Post

oder

per Fax:

0049 - 89 - 340 29 349

oder

einscannen und
per Mail an:
info@investox.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf:

der folgenden digitalen Inhalte(*):

.....
.....
.....

die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*):

.....
.....
.....

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

.....

Name und Anschrift des Bestellers:

Vorname und Nachname

.....

Firma / Institution

.....

Straße Hausnummer

.....

PLZ / Ort / Land

.....

Ort, Datum

Unterschrift

.....

(*) Unzutreffendes streichen.